

## Suite de la vie du logiciel

# Une fois le logiciel validé...

- Il reste encore beaucoup à faire :
  - présentation aux utilisateurs
  - formations
  - mise en place d'un support
  - etc.

# Présentation

- Il est indispensable de faire une présentation officielle :
  - inviter les gens
    - ⇒ Les « obliger » à prendre acte de l'existence du logiciel
    - ⇒ Lever les premières ambiguïtés
- Un logiciel doit être utilisé rapidement après sa mise en place
  - ⇒ Maintenir la « dynamique »

# Formation & Support

- Formation : dépend des utilisateurs, du degré de complexité du logiciel
- Support : indispensable !
  - Être disponible et à l'écoute : « le client a toujours raison »
  - Mettre en place un forum ou une liste de discussion
    - ⇒ Fédérer les utilisateurs
    - ⇒ « Factoriser » le support